

Pojištění peněženky, klíčů a platební karty

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Colonnade Insurance S.A. se sídlem Rue Jean Piret 1, L-2350 Lucemburk, zapsaná pod registračním číslem B 61605

jednající prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, IČ: 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze v oddílu A, vložce č. 77229
Produkt: Pojištění peněženky, klíčů a platební karty

Úplné předsmlovné a smluvní informace naleznete v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a dalších dokumentech v nich uvedených.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pokud v době trvání tohoto pojištění dojde k odcizení Vaší peněženky, ke ztrátě nebo odcizení klíčů nebo ke ztrátě nebo odcizení Vaší platební karty uhradíme Vám pojistné plnění ve výši uvedené pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění pro případ odcizení peněženky

- ✓ Náklady na výměnu peněženky, osobních dokladů a platebních karet, které byly ve Vaší peněženke
- ✓ Poplatky spojené se žádostmi o nové osobní doklady a platební karty

Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů

- ✓ Náklady spojené s výměnou ztracených nebo odcizených klíčů
- ✓ Náklady spojené s výměnou zámků a klíčů, pokud se do obydlí nebo vozidla někdo vloupal
- ✓ Náklady na služby zámečnicka, pokud se v důsledku ztráty nebo odcizení nemůžete dostat do obydlí nebo vozidla

Pojištění platební karty

- ✓ V případě ztráty nebo odcizení uhradíme škody, které Vám vzniknou v důsledku neoprávněných transakcí provedených Vaší platební kartou, pokud k nim došlo maximálně 12 hodin před prvním ohlášením ztráty nebo odcizení vydavateli Vaší platební karty.

Přesný rozsah pojistného krytí je uveden ve Vaší pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění pro případ odcizení peněženky

Pojistné plnění nebude vyplaceno v důsledku:

- ✗ nepoctivého, trestného nebo podvodného jednání nebo opomenutí, vědomé nedbalosti nebo úmyslného nesprávného jednání nebo opomenutí rodinného příslušníka
- ✗ občanské nebo zahraniční války, invaze, stávků, vzpoury, povstání, občanské nepokoje, terorismu nebo vyvlastnění či konfiskace
- ✗ ztráty nebo odcizení peněz, šeků, přepravních jízdenek nebo podobných věcí, které byly ve Vaší peněženke, kromě osobních dokladů a platebních karet.

Pojištění pro případ ztráty nebo odcizení klíčů

Pojistné plnění nebude poskytnuto na úhradu:

- ✗ nákladů spojených se ztrátou nebo odcizením klíčů od obydlí, které není Vaším obydlím
- ✗ nákladů, které nevznikly v důsledku ztráty nebo odcizení.

Pojištění platební karty

Pojistné plnění nebude poskytnuto v souvislosti se škodami, které vznikly v důsledku:

- ✗ transakcí uskutečněných více než 12 hodin před ohlášením ztráty nebo odcizení platební karty
- ✗ uskutečněných transakcí, pokud Vaše platební karta nebyla ztracena nebo odcizena.

Úplný rozsah vyluk naleznete v pojistných podmínkách a Vaší pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistit lze pouze osoby starší 18 let trvale žijící na území České republiky.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Po celém světě, 24 hodin denně.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti před uzavřením pojištění:

- Uvést pravdivé a úplné informace týkající se sjednáváného pojištění.

Povinnosti v průběhu trvání pojištění:

- Oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu.
- Platit pojistné ve lhůtě splatnosti, pokud se s pojistitelem nedohodnou jinak.

Povinnosti v případě vzniku škodní události:

- Oznámit vznik škodné události pojistiteli.
- Předložit veškeré dokumenty, které prokazují nárok na pojistné plnění a nezbytné doklady vyžádané pojistitelem.

Veškerá právní jednání směřující ke vzniku či zániku pojištění vyžadují písemnou formu.



Kdy a jak provádět platby?

Výše pojistného, lhůty splatnosti a údaje o způsobu platby jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Platby budou automaticky strhávány z Vaší platební karty.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Úrazové pojištění – Pojištění zlomenin a poranění

Pokud je pojištění sjednáno prostřednictvím internetu, vzniká v 0:00 hodin dne následujícího po registraci vyplněného formuláře.

Pokud je pojištění sjednáno telefonicky, vstupuje v platnost ihned po skončení telefonického hovoru.

Pojistné krytí končí zánikem pojistného zájmu nebo neuhrazením pojistného ve lhůtě uvedené v 3. upomínce k zaplacení.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Zasláním výpovědi v písemné formě na adresu pojistitele. Výpovědní lhůta je 6 týdnů a začíná běžet od data doručení výpovědi.
- Zasláním dohody o ukončení v písemné formě na adresu pojistitele. Pojištění zaniká k následujícímu datu splatnosti pojistného.
- Ve lhůtě do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou.
- Ve lhůtě 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s měsíční výpovědní dobou.
- V případě, že byla pojistná smlouva sjednána s využitím prostředků komunikace na dálku, má Pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit zasláním oznámení o odstoupení v písemné formě na adresu pojistitele během 14 dní od jejího uzavření.
- Pojištění také zaniká na základě jiných skutečností specifikovaných v občanském zákoníku.