

INFORMACE O NAŠÍ POJIŠŤOVNĚ

Pojistitelem je pojišťovna Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229

Předmětem našeho podnikání jako pojišťovny je pojišťovací činnost v oblasti neživotních pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních předpisů. V tomto případě s Vámi jednáme jako pojistitel. Při naší činnosti nás kontroluje (orgánem dozoru je) Česká národní banka se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

Informace o naší finanční situaci a zprávu o solventnosti a finanční situaci naší pojišťovny naleznete na internetových stránkách www.colonnade.cz/o-nas/solvency/.

JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Aktuální kontaktní údaje naleznete vždy na webu www.colonnade.cz. Veškerá komunikace probíhá v českém jazyce.

JAK PRACUJEME

Námi uzavřené pojistné smlouvy se řídí zákony České republiky, konkrétně ve vztahu s Vámi občanským zákoníkem, což je zákon č. 89/2012 Sb. Veškeré spory budou rozhodovat příslušné soudy v České republice.

VAŠE STÍŽNOSTI

Vynaložíme veškeré úsilí, aby Vám, jako pojistníkovi či pojištěné osobě, byly poskytnuty naše kvalitní služby. Pokud však nebudete spokojeni s našimi službami, můžete se na nás s Vaší stížností obrátit:

- Vyplněním a odesláním online formuláře na webu <https://www.colonnade.cz/kontakt/>
- Napsáním e-mailu klient@colonnade.cz
- Zavoláním na bezplatnou linku 800 700 025
- Napsáním a odesláním dopisu na naši adresu Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

Vždy se vynasnažíme vyřešit jakýkoli problém přímo s Vámi, pokud však nebudeme schopni Vám vyhovět, můžete se dále obrátit na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03 Praha, Česká republika.

V případě, že dojde mezi námi a Vámi, jako spotřebitelem, který je pojistníkem v pojistné smlouvě, ke vzniku spotřebitelského sporu z pojistné smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu online je rovněž možné využít Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz) či platformu zřízenou Evropskou komisí na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr.

HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI

Pro hlášení pojistných událostí je zřízen úsek likvidace škod sídlící na adrese Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, který je možné kontaktovat rovněž e-mailem: skody@colonnade.cz či telefonicky na tel. číslo: 800 700 025. Další informace je možné získat nebo si vyžádat na našich kontaktech uvedených v tomto dokumentu.

ODMĚŇOVÁNÍ NAŠICH PRACOVNÍKŮ A ZPROSTŘEDKOVATELŮ POJIŠTĚNÍ

Pojišťovací zprostředkovatel je za zprostředkování uzavření pojištění odměňován výhradně naší pojišťovnou (nikoliv Vámi jako zákazníkem), a to formou provize z uzavřených pojištění. Zaměstnancům naší pojišťovny přísluší za jejich práci mzda. Výše odměny za pomoc při sjednání vašeho pojištění se tak nijak nepromítne do výše pojistného.

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

Konkrétní rozsah pojištění je vždy uveden v pojistné smlouvě. Jednotlivá pojištění podle pojistných podmínek se vztahují na vymezené pojistné události, pokud jsou splněny všechny podmínky stanovené pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami a nevztahují se na ně výluky podle obecné či příslušné zvláštní části pojistných podmínek. Základní informace o pojistném produktu, o rozsahu jeho krytí, pojistném plnění, o výlukách a trvání pojištění jsou rovněž uvedeny v příslušném Informačním dokumentu o pojistném produktu, který Vám předáváme spolu s tímto dokumentem.

ZPŮSOB URČENÍ VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistné plnění je určeno a omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách, a to především stanovením pevných částek. Jako pojistitel Vám poskytneme pojistné plnění v penězích v tuzemské měně. V případě potřeby měnového přepočtu se použije kurz vyhlášený ČNB platný ke dni vzniku pojistné události.

DŮSLEDKY VAŠEHO PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

Dojde-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy k porušení povinností uvedených v zákoně, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě z Vaší strany a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, můžeme v takovém případě pojistné plnění přiměřeně snížit, nestanoví-li platné právní předpisy jinak. Přiměřeným snížením pojistného plnění se rozumí snížení o takovou část, jaký je poměr pojistného, které bylo zapláceno, a pojistným, které mělo být placeno, kdyby povinnost nebyla porušena.

Při uzavírání pojistné smlouvy nebo při hlášení škodní události jste povinen/povinna nám poskytnout pravdivé informace týkající se sjednávajícího pojištění, v opačném případě máme právo odmítnout (nevyplatit) pojistné plnění nebo odstoupit od pojistné smlouvy.

Pokud mělo porušení povinností uvedených v platných právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků, na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, můžeme pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah našich povinností plnit, nestanoví-li právní předpisy jinak.

Můžeme rovněž snížit pojistné plnění, pokud byl vznik nebo zvětšení rozsahu následků pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí osob uvedených v pojistných podmínkách či pojistné smlouvě.

V případech, kdy platné právní předpisy nepřipouští snížení pojistného plnění, máme právo na náhradu vyplacených částek vůči Vám nebo osobě, která povinnost porušila, ve stejném rozsahu, v jakém bychom jinak byli oprávněni pojistné plnění snížit.

V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a na základě takového zjištění byla pojistná smlouva vypovězena, náleží nám pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku pojištění.

ROZHODNÉ PRÁVO

Právní vztahy vyplývající z pojistného vztahu se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.

PLATBY NAD RÁMEC POJISTNÉHO

Jako pojistitel nevybíráme žádné platby ani poplatky nad rámec sjednaného pojistného.

Bližší informace a úplné smluvní ujednání jsou obsaženy v pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a dalších dokumentech v nich uvedených.

Tento dokument společně s **Informačním dokumentem o pojistném produktu** a Záznamem z jednání obsahuje předmluvní informace požadované platnými právními předpisy.

SDĚLENÍ DOPLŇUJÍCÍCH INFORMACÍ POJISTITELEM ZÁJEMCI O POJIŠTĚNÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

USTANOVENÍ POJISTNÝCH PODMÍNEK, KTERÁ BY KLIENT NEMUSEL OČEKÁVAT

Sjednaná pojištění mají též definovány obecné výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněně osobě právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách a označeny jako výluky. V některých případech může být pojistné plnění sníženo/odmítnuto. Tyto situace jsou uvedeny v pojistných podmínkách ke konkrétním případům.

VŠEOBECNÉ INFORMACE

POJISTNÉ A POPLATKY

Pojistné je celková platba, kterou platíte za poskytovanou službu pojištění. Pojistné je sjednáno jako běžné za pojistné období v délce 1 měsíce, není-li uvedeno jinak. Výše pojistného závisí na vámi zvoleném rozsahu pojištění. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Jiné poplatky vám nebudou účtovány.

POPLATKY A NÁKLADY ZA POUŽITÍ PROSTŘEDKU KOMUNIKACE NA DÁLKU

V případě uzavření pojistné smlouvy za použití prostředku komunikace na dálku budete hradit své vlastní náklady na přihlašovací, spojovací a jiné poplatky spojené s užíváním veřejné komunikační sítě a elektronické pošty, prostřednictvím kterých byla pojistná smlouva uzavřena.

PLATBA POJISTNÉHO

Pojistné můžete uhradit převodem na náš účet nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné k termínu určenému v pojistné smlouvě.

INFORMACE O DAŇOVÝCH PŘEDPÍSECH

Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

DOBA PLATNOSTI POJISTNÉ SMLOUVY

Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

MINIMÁLNÍ DÉLKA TRVÁNÍ POJISTNÉ SMLOUVY

Pro Vaše pojištění není dána minimální délka trvání pojistné smlouvy. Délka pojištění se řídí uzavřenou pojistnou smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

ZPŮSOBY ZÁNIKU POJISTNÉ SMLOUVY

Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- marným uplynutím lhůty k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části stanovené v upomínce
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události
- výpovědí v souladu s pojistnými podmínkami
- písemnou dohodou smluvních stran
- odstoupením od smlouvy
- zánikem pojistného zájmu
- výpovědí z jiného důvodu stanoveného občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.)

PRAKTICKÉ POKYNY A INFORMACE PRO Odstoupení OD POJISTNÉ SMLOUVY

Máte právo od pojistné smlouvy odstoupit, pokud Vás vědomě neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky nebo pokud neodpovíme pravdivě a úplně na Vaše písemné dotazy při jednání o pojistné smlouvě nebo její změně. Máme právo od pojistné smlouvy odstoupit, pokud při jednání o pojistné smlouvě nebo její změně, neodpovíte na naše písemné dotazy pravdivě a úplně. Odstoupit od pojistné smlouvy můžeme také v případě, že bychom vás na základě pravdivě a úplně zodpovězených dotazů odmítli pojistit.

Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od pojistné smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku. Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku máte jako spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky. Odstoupíte-li od smlouvy jako spotřebitel, stačí nám oznámení o odstoupení odeslat v této lhůtě. Můžete k tomu využít formulář zveřejněný na našich webových stránkách uvedených v tomto dokumentu. Formulář můžete získat také na našich obchodních místech. Pokud odstoupíte od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.

Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně. Oznámení nám zasílejte na adresu našeho sídla či na uvedené kontakty, které jsou uvedeny v tohoto dokumentu.

DOBA PLATNOSTI POSKYTNUTÝCH ÚDAJŮ

Informace námi poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Nemůžeme však nijak ovlivnit případné změny obecně závazných právních předpisů nastalé v budoucnu, v důsledku kterých by se některé z poskytnutých informací mohly stát neaktuální.

Podle pojistných podmínek jsme oprávněni při změně rozhodných podmínek pro stanovení výše pojistného, měnit výši pojistného na další pojistné období.

MOŽNOST VYŽÁDÁNÍ DALŠÍCH INFORMACÍ

V případě potřeby dalších informací než jsou uvedeny v dokumentech, které máte o pojištění k dispozici, se můžete obrátit na svého pojišťovacího poradce nebo na naše kontaktní místa. Veškeré další informace o pojištění sjednaném na dálku Vám rádi poskytneme na základě vaší písemné žádosti zaslané na adresu našeho sídla či prostřednictvím našich kontaktů uvedených v tomto dokumentu.

GARANČNÍ FOND

Pojistné plnění z Vašeho pojištění není garantováno garančním fondem.

INFORMACE O ULOŽENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

Pojistná smlouva bude uložena u nás na adrese našeho sídla uvedené v tomto dokumentu. V případě potřeby Vám na základě písemné žádosti pořídíme její kopii.

Informace o zpracování Vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v dokumentu Ochrana osobních údajů, se kterým jsme Vás seznámili před Vaším zařazením do pojištění a udělením jakýchkoliv souhlasů a které je k dispozici na internetových stránkách <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.